

QUEM SOMOS?

O Serviço de Visitas Domiciliárias e Apoio à Demência é um programa de Cuidados Domiciliários e Comunitários (HACC) que tem vindo a cuidar de pessoas na Área de Governo Local de Marrickville (LGA) desde 1988.

O programa fornece um serviço único de língua específica para apoiar as necessidades de pessoas –

- idosas frágeis,
- isoladas e /ou que não podem sair de casa,
- com uma deficiência, incluindo demência ou outras perturbações mentais,

e aos seus prestadores de cuidados pessoais.

ALVOS E OBJECTIVOS

O nosso alvo é o de oferecer à comunidade serviços adequados às necessidades dos consumidores.

Os nossos objectivos incluem:

- Fornecer serviços de apoio a idosos frágeis e pessoas com uma deficiência, incluindo demência, particularmente àquelas que não são capazes de comunicar na língua inglesa.

- Fornecer oportunidades de descanso a prestadores de cuidados pessoais.
- Fornecer serviços de língua específica de modo a satisfazer as necessidades dos consumidores.
- Promover, anunciar e fornecer serviços multiculturais/ multilíngues.

QUE SERVIÇOS FORNECEMOS

- Pessoal bilingue formado e com experiência;
- Serviços de qualidade, de alívio e apoio aos consumidores e aos seus prestadores de cuidados pessoais;
- Serviços de língua específica;
- Visitas semanais ao domicílio;
- Acompanhamento e companhia a consultas;
- Acompanhamento da saúde;
- Prestação de cuidados durante períodos de interrupção ou descanso de tratamento no domicílio.

ENCAMINHAMENTO DE PACIENTES

Os encaminhamentos aceites serão processados de acordo com a prioridade e vagas.

As pessoas fazendo o encaminhamento serão notificadas do resultado.

Será dada prioridade a encaminhamentos de emergência.

CUSTOS

Os serviços são gratuitos para clientes dentro da LGA de Marrickville.

Serão cobradas taxas por serviços fora das horas de expediente, durante fins-de-semana, feriados, e fora da LGA de Marrickville.



GRUPOS DE APOIO A PRESTADORES DE CUIDADOS PESSOAIS

O projecto oferece também apoio de língua específica a prestadores de cuidados pessoais através de grupos de prestadores de cuidados pessoais.

Actualmente os grupos disponíveis incluem:

- Grupo de língua portuguesa
- Grupo de língua vietnamita

GRUPO DE APOIO A DEFICIENTES VISUAIS

Ojos Latinos é um grupo específico de língua espanhola para pessoas que possuem qualquer nível de incapacidade visual.

O grupo cobre toda a área Metropolitana. O Ojos Latinos oferece reuniões mensais.

MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ABN 47 574 836 473
Public Benevolent Institution
Deductible Gift Recipient Charity

Marrickville Home Visiting & Dementia Support Service
HACC project funded by Federal & State Governments

Patron: Her Excellency Professor Marie Bashir AC
Governor of New South Wales

LÍNGUAS

Actualmente fornecemos serviço nas seguintes línguas:

- Grego
- Português
- Árabe
- Italiano
- Maltês
- Russo
- Polaco
- Mandarim
- Cantonês
- Filipino
- Malaio
- Vietnamita
- Espanhol
- Croata
- Sérvio
- Macedónio
- Inglês

MANUAL DO CONSUMIDOR

O Manual do Consumidor está disponível numa série de línguas. Contacte o escritório para obter uma cópia. As versões inglesas do Manual do Consumidor, Impresso de Reclamações e Impresso de Advocacia podem também ser descarregadas do nosso sítio web.

MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ENDEREÇO DO ESCRITÓRIO:
St Peters Primary School
Church Street
St. Peters NSW 2044

ENDEREÇO POSTAL:
PO Box 78
St Peters NSW 2044

Telefone: 02 9550 4637
Fax: 02 9565 2736

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
Segunda-feira a Sexta-feira
10.00 da manhã às 4.00 da tarde

CORREIO ELECTRÓNICO:
home@multiculturalrespite.asn.au

www.multiculturalrespite.asn.au

DOAÇÕES

As doações de \$2 ou mais constituem deduções de imposto.



**MULTICULTURAL
HOME RESPITE INC.**

**MARRICKVILLE
SERVIÇO DE VISITAS
DOMICILIÁRIAS E
APOIO À DEMÊNCIA**