

CHI SIAMO

Il Servizio di Visite a Domicilio e di Supporto alla Demenza (*Home Visiting & Dementia Support Service*) è un programma d'Assistenza a Domicilio e Comunitario (HACC) che offre, sin dal 1988, i suoi servizi a coloro che vivono nell'area dell'Amministrazione Locale [Local Government Area –LGA] di Marrickville.

Il programma offre un servizio, unico nel suo genere e nella lingua del caso, per venire incontro ai bisogni di persone: –

- anziane fragili,
 - sole e/o confinate in casa,
 - con qualche disabilità, tra cui la demenza o altri disordini dei processi mentali,
- e dei loro accompagnatori.

SCOPI E OBIETTIVI

Il nostro scopo è quello di offrire alla comunità dei servizi personalizzati secondo le necessità degli utenti.

Ecco alcuni dei nostri obiettivi:

- Offrire servizi di supporto agli anziani fragili e a persone disabili, compresa la demenza, specialmente nel caso di coloro che non sanno comunicare nella lingua inglese.

- Offrire servizi di sollievo agli accompagnatori.
- Offrire servizi in lingue specifiche per andare incontro alle necessità degli utenti.
- Promuovere, pubblicizzare e offrire servizi multiculturali/multilinguistici.

QUALI SERVIZI OFFRIAMO

- Personale bilingue addestrato ed esperienziato;
- Qualità di servizi di supporto e sollievo agli utenti ed ai loro accompagnatori;
- Servizi in lingue facenti al caso;
- Visite settimanali a domicilio;
- Servizi di sostegno per accompagnare ad appuntamenti;
- Controllo della salute;
- Sollievo a domicilio.

RIFERIMENTI

I riferimenti accettati saranno presi in considerazione su basi prioritarie e di disponibilità.

Sarà informato dell'esito della richiesta chi ha riferito il caso.

Verrà data priorità ai riferimenti d'emergenza.

COSTI

I servizi sono gratuiti per gli utenti che risiedono nella zona amministrativa del governo locale (LGA) di Marrickville.

Vengono applicate delle tariffe per i servizi fuori orario; gli weekend; i giorni festivi e le zone al di fuori della LGA di Marrickville.



**MULTICULTURAL
HOME RESPITE INC.**

GRUPPI D'APPOGGIO PER GLI ACCOMPAGNATORI

Il progetto offre anche sostegno agli accompagnatori nella lingua che fa al caso loro tramite gruppi d'accompagnatori. Tra i gruppi a disposizione al momento troviamo:

- Il gruppo che parla portoghese
- Il gruppo che parla vietnamita

GRUPPO DI SOSTEGNO PER PERSONE CON PROBLEMI DI VISTA

“Ojos Latinos” è un gruppo che parla spagnolo dedicato a persone con vari livelli di disabilità visiva.

Il gruppo è attivo in tutta l'area metropolitana.

“Ojos Latinos” offre incontri mensili.

MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ABN 47 574 836 473
Public Benevolent Institution
Deductible Gift Recipient Charity

Marrickville Home Visiting & Dementia Support Service
HACC project funded by Federal & State Governments

Patron: Her Excellency Professor Marie Bashir AC
Governor of New South Wales

LINGUE

Al momento offriamo servizi nelle seguenti lingue:

- Greco
- Portoghese
- Arabo
- Italiano
- Maltese
- Russo
- Polacco
- Mandarino
- Cantonese
- Filippino
- Malese
- Vietnamita
- Spagnolo
- Croato
- Serbo
- Macedone
- Inglese

OPUSCOLO PER GLI UTENTI

L'Opuscolo per gli Utenti è a disposizione in varie lingue. Mettetevi in contatto col nostro ufficio per ottenerne una copia. La versione inglese dell'Opuscolo per gli Utenti, del Modulo per le Lamentele e di quello per il Patrocinato sono anche scaricabili dal nostro sito-web.

MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

INDIRIZZI DEGLI UFFICI:
St Peters Primary School
Church Street
St. Peters NSW 2044

INDIRIZZO POSTALE:
PO Box 78
St Peters NSW 2044

Telefono: 02 9550 4637
Fax: 02 9565 2736

ORARIO D'UFFICIO:
Dal lunedì al venerdì
Dalle ore 10.00 alle 16.00

EMAIL:
home@multiculturalrespite.asn.au

www.multiculturalrespite.asn.au

DONAZIONI

Le donazioni di \$2 o più, sono deducibili dalle tasse.



MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

SERVIZIO DI VISITE A DOMICILIO E DI SUPPORTO ALLA DEMENZA