

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η Υπηρεσία Οικιακών Επισκέψεων & Υποστήριξης Άνοιας (Home Visiting & Dementia Support Service) είναι ένα πρόγραμμα Οικιακής και Κοινωνικής Φροντίδας (HACC) που φροντίζει άτομα στην Περιοχή Τοπικής Κυβέρνησης (LGA) Marrickville από το 1988.

Το πρόγραμμα παρέχει μια μοναδική πολυγλωσσική υπηρεσία για υποστήριξη των αναγκών ατόμων που είναι:

- ευπαθείς ηλικιωμένοι,
- απομονωμένοι και/ή σε οικουρία,
- με κάποια αναπηρία, συμπεριλαμβανομένης της άνοιας ή άλλης διανοητικής ασθένειας, και στους φροντιστές τους.

ΣΤΟΧΟΙ & ΣΚΟΠΟΙ

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στην κοινότητα υπηρεσίες στα μέτρα των αναγκών των πελατών τους.

Στους στόχους μας περιλαμβάνονται:

- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε ευπαθείς ηλικιωμένους και άτομα με κάποια αναπηρία, συμπεριλαμβανομένης της άνοιας, ειδικά αυτών που δεν μπορούν να επικοινωνήσουν στα Αγγλικά.

- Η παροχή ανάπαυλας στους φροντιστές.
- Η παροχή υπηρεσιών στη γλώσσα σας που πληρούν τις ανάγκες των καταναλωτών.
- Η προαγωγή, διαφήμιση και παροχή πολυπολιτισμικών -πολυγλωσσικών υπηρεσιών.

ΤΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ

- Εκπαιδευμένο και έμπειρο δίγλωσσο προσωπικό.
- Ποιοτικές υπηρεσίες ανακούφισης και υποστήριξης σε καταναλωτές και τους φροντιστές τους.
- Υπηρεσίες στη γλώσσα σας.
- Εβδομαδιαίες επισκέψεις στο σπίτι.
- Ραντεβού για συνοδούς και συντροφιά.
- Παρακολούθηση υγείας.
- Ανακούφιση στο σπίτι.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

Οι αποδεκτές παραπομπές διεκπεραιώνονται σύμφωνα με την προτεραιότητα και τις κενές θέσεις. Τα άτομα που κάνουν την παραπομπή θα ενημερώνονται για το αποτέλεσμα. Παραπομπές εκτάκτου ανάγκης, έχουν προτεραιότητα.

ΚΟΣΤΟΣ

Οι υπηρεσίες είναι δωρεάν για πελάτες εντός της περιοχής Marrickville LGA.

Ισχύουν χρεώσεις για υπηρεσίες εκτός ωρών εργασίας, Σαββατοκύριακα, δημόσιες αργίες και εκτός περιοχής Marrickville LGA.



ΟΜΑΔΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ

Το πρόγραμμα παρέχει επίσης υποστήριξη σε φροντιστές στη γλώσσα τους, μέσω ομάδων φροντιστών.

Στις υπάρχουσες ομάδες είναι:

- Η ομάδα πορτογαλικής γλώσσας
- Η ομάδα βιετναμικής γλώσσας

ΟΜΑΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ ΟΡΑΣΗΣ

Η Ojos Latinos είναι μια ισπανόφωνη ομάδα για άτομα με οποιοδήποτε βαθμό αναπηρίας όρασης.

Η ομάδα καλύπτει όλη τη μητροπολιτική περιοχή. Η Ojos Latinos παρέχει μηνιαίες συναντήσεις.

MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ABN 47 574 836 473
Public Benevolent Institution
Deductible Gift Recipient Charity

Marrickville Home Visiting & Dementia Support Service
HACC project funded by Federal & State Governments

Patron: Her Excellency Professor Marie Bashir AC
Governor of New South Wales

ΓΛΩΣΣΕΣ

Παρέχουμε υπηρεσίες στις παρακάτω γλώσσες:

- Ελληνικά
- Πορτογαλικά
- Αραβικά
- Ιταλικά
- Μαλτέζικα
- Ρώσικα
- Πολωνικά
- Μανταρινέζικα
- Καντονέζικα
- Φιλιππινέζικα
- Μαλεσιανά
- Βιετναμικά
- Ισπανικά
- Κροατικά
- Σερβικά
- ΠΓΔΜ
- Αγγλικά

ΒΙΒΛΙΟ ΟΔΗΓΙΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Το Βιβλίο Οδηγιών Καταναλωτών διατίθεται σε πολλές γλώσσες. Ζητήστε ένα αντίτυπο από το γραφείο. Η αγγλική έκδοση του Βιβλίου Οδηγιών Καταναλωτών, του Εντύπου Παραπόνων και του Εντύπου Συνηγόρου, εκτυπώνονται και από την ιστοσελίδα μας.

MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΡΑΦΕΙΩΝ:
St Peters Primary School
Church Street
St. Peters NSW 2044

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:
PO Box 78
St Peters NSW 2044

Τηλέφωνο: 02 9550 4637
Fax: 02 9565 2736
ΩΡΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
Δευτέρα έως Παρασκευή
10.00 πμ έως 4.00 μμ

EMAIL:
home@multiculturalrespite.asn.au

www.multiculturalrespite.asn.au

ΔΩΡΕΕΣ

Δωρεές άνω των \$2 απαλλάσσονται φόρου.



MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΙΑΚΩΝ
ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ &
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΟΙΑΣ
ΠΕΡΙΟΧΗ
MARRICKVILLE