

## 我們是誰

家訪與失智症患者援助服務 The Home Visiting & Dementia Support Service 是一項家庭與社區服務(HACC)計劃。從 1988 年以來，為 Marrickville 地方政區的人們服務。

此計劃針對以下人士的特定語言需要提供服務 –

- 年老體弱者，
- 孤立無援及/或者無法出門的人士，
- 殘疾人士，包括失智症或其它心理病患者，及他們的照顧者。

## 目標與宗旨

我們的宗旨是，提供針對消費者需要專門設計的服務。

我們的目標包括：

- 為年老體弱者、殘疾人士（包括失智症患者），特別是無法用英語溝通的人們提供支持服務。
- 為照顧者提供臨時替補照顧服務。
- 針對消費者特定的語言需要提供服務。
- 提倡、宣傳並提供多元文化/多種語言服務。

## 我們提供哪些服務

- 訓練有素經驗豐富的雙語工作人員；
- 為消費者及他們的照顧者提供高質量的替補照顧與支持服務；
- 針對特定的語言需要提供服務；
- 每週一次的家訪；
- 接送陪伴赴約；
- 健康觀察；
- 家庭替補照顧服務。

## 轉介

根據優先需要程度及提供服務能力處理已接受的轉介。

將處理結果通知轉介人。

優先處理緊急轉介。

## 費用

免費為 Marrickville 地方政區的客戶提供服務。

下班時間、周末和公共假期期間，以及為 Marrickville 地方政區以外人士提供服務要收費。



## 照顧者支持小組

此計劃通過照顧者小組為照顧者們提供特定語言的支持服務。

目前有以下小組：

- 葡萄牙語組
- 越南語組

## 視力殘障者支持小組

Ojos Latinos 是為有不同程度視力殘障的講西班牙語人士服務的小組。

為所有悉尼市政區內人士服務。

Ojos Latinos 每月開會一次。

# MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ABN 47 574 836 473  
Public Benevolent Institution  
Deductible Gift Recipient Charity

Marrickville Home Visiting & Dementia Support Service  
HACC project funded by Federal & State Governments

Patron: Her Excellency Professor Marie Bashir AC  
Governor of New South Wales

## 語言

目前我們有用以下語言提供的服務:

- 希臘語
- 葡萄牙語
- 阿拉伯語
- 意大利語
- 馬耳他語
- 俄語
- 波蘭語
- 普通話
- 廣東話
- 菲律賓語
- 馬來語
- 越南語
- 西班牙語
- 克羅地亞語
- 塞爾維亞語
- 馬其頓語
- 英語

## 消費者手冊

我們有幾種語言版本的消費者手冊。請與辦公室聯繫索取。可在我們的網站下載英文版消費者手冊、投訴表和代言表。

## 多元文化

### 家庭替補照顧服務公司

辦事處地址:

St Peters Primary School  
Church Street  
St. Peters NSW 2044

郵寄地址:

PO Box 78  
St Peters NSW 2044

電話: 02 9550 4637

傳真: 02 9565 2736

聯繫時間:

星期一至星期五

上午 10 點至下午 4 點

電子郵件:

home@multiculturalrespite.asn.au

www.multiculturalrespite.asn.au

## 捐款

2 澳元以上捐款可得到稅務回扣。



多元文化  
家庭替補照顧服務公司

**MARRICKVILLE**

家訪

與

失智症患者援助服務