



## ما هي الخدمات التي نُقدِّمها

- موظفين مُدرِّبين ذوي خبرة يتكلمون لغتين؛
- خدمات إعانة ودعم ذات نوعية عالية للعملاء والقائمين برعايتهم؛
- خدمات بلُغات مُعيَّنة؛
- زيارات أسبوعية في المنزل؛
- مُرافقة ومُصاحبة في المُقابلات؛
- مُراقَبة صحيَّة؛
- راحة بديلة في المنزل.

## مجموعات دعم القائمين بالرعاية

- يُمنح المشروع أيضاً دعماً بلغات مُعيَّنة للقائمين بالرعاية عن طريق مجموعات القائمين بالرعاية. المجموعات المُتوفِّرة حالياً تشمل:
- مجموعة الناطقين باللغة البرتغالية
  - مجموعة الناطقين باللغة الفيتنامية

## مجموعة دعم المُعاقين في الإبصار

- أوجوس لاتينوس هي مجموعة مُعيَّنة تتكلم اللغة الأسبانية للأشخاص المُصابين بَعجز بَصري على أيِّ مُستوى.
- المجموعة تُغطي جميع مناطق المدينة. أوجوس لاتينوس تُوفِّر اجتماعات شهرية.

## الإحالات

يتم معالجة الإحالات حسب الأولوية والأماكن الشاغرة. سوف يتم إخطار الأشخاص الذين قاموا بالإحالة عن النتيجة. سوف تُعطى أولوية لإحالات الطوارئ.

## التكلفة

ستكون الخدمات مجانية للعملاء داخل منطقة الحكومة المحلية (LGA) في ماريكفيل.

سوف يسري دفع رسوم على الخدمات خارج ساعات العمل؛ وفي عُطلات نهاية الأسبوع، والعطلات القومية وخارج منطقة الحكومة المحلية (LGA) في ماريكفيل.

## مَن نحن

خدمة الزيارة الممتزجة ودَعَم المُصابين بالعتة هي برنامج رعاية المنزل والمجتمع (HACC) يقوم برعاية الأشخاص في منطقة الحكومة المحلية (LGA) في ماريكفيل منذ ١٩٨٨

يُقدِّم البرنامج خدمة لغة فريدة وخاصة لدعم احتياجات الأشخاص الذين هم:

- كبار السنّ الضعاف،
- معزولين أو إقامتهم مُحدَّدة بالمنزل أو كليهما،
- مُعاقين، وتشمل المُصابين بالعتة أو اضطراب فكري آخر،

والقائمين برعايتهم.

## الغايات والأهداف

غايتنا هي أن نُقدِّم للمجتمع خدمات مُحدَّدة حسب الطلب لتلبية احتياجات عملائنا. أهدافنا تشمل:

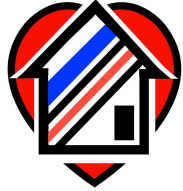
- تقديم خدمات دعم لكبار السنّ الضعاف والأشخاص المُعاقين، بما فيهم المصابين بالعتة، وبالذات للأشخاص غير القادرين على التفاهم باللغة الإنجليزية.
- تقديم راحة بديلة للقائمين بالرعاية.
- تقديم خدمات بلغات مُعيَّنة لتلبية احتياجات المستهلكين.
- الترويج، والإعلان عن، وتقديم خدمات مُتعدِّدة الثقافة/مُتعدِّدة اللغة.

## MULTICULTURAL HOME RESPITE INC.

ABN 47 574 836 473  
Public Benevolent Institution  
Deductible Gift Recipient Charity

Marrickville Home Visiting & Dementia Support Service  
HACC project funded by Federal & State Governments

Patron: Her Excellency Professor Marie Bashir AC  
Governor of New South Wales



MULTICULTURAL  
HOME RESPITE INC.

راحة المنزل البديلة  
مُتعدِّدة الثقافات، مُسجَّلة

خدمة ماريكفيل  
لزيارة المنزل  
ودعم المُصابين بالعتاه

راحة المنزل البديلة  
مُتعدِّدة الثقافات، مُسجَّلة

عنوان المكتب:

St Peters Primary School  
Church Street  
St. Peters NSW 2044

عنوان البريد:

PO Box 78  
St Peters NSW 2044

هاتف: ٠٢ ٩٥٥٠ ٤٦٣٧  
فاكس: ٠٢ ٩٥٦٥ ٢٧٣٦

ساعات الاتصال

الاثنين إلى الجمعة

١٠:٠٠ صباحاً إلى ٤:٠٠ مساءً

البريد الإلكتروني: EMAIL:

home@multiculturalrespite.asn.au

www.multiculturalrespite.asn.au

التبرعات

التبرعات بمبلغ ٢ دولار أو أكثر مُعفاة من  
الضرائب.

## اللغات

نحن نقدم حالياً خدمات باللغات التالية:

- يونانية
- برتغالية
- عربية
- إيطالية
- مالطية
- روسية
- بولندية
- ماندارين
- كانتونيز
- فلبينية
- ماليزية
- فيتنامية
- أسبانية
- كرواتية
- صربية
- مقدونية
- إنجليزية

## دليل المُستفيدين

دليل المُستفيدين مُتوفر بعدد من اللغات. اتصل  
بالمكتب للحصول على نسخة. يمكن أيضاً  
تحميل النسخة الإنجليزية من دليل المُستفيدين،  
ونموذج الشكوى ونموذج التأيد من موقعنا  
على الشبكة الإلكترونية.

St.Peters Public School, Church Street, St.Peters  
Phone: 02 9550 4637 & 02 9550 3754  
Fax: 02 9565 2736

PO Box 78 St.Peters NSW 2044  
Email: home@multiculturalrespite.asn.au  
www.multiculturalrespite.asn.au

Arabic